****

**Věc: REKLAMAČNÍ PROTOKOL – ZÁMĚNA PRODUKTU**

Abychom mohli přijmout Vaši reklamaci, je třeba pravdivě vyplnit tento protokol a podrobně specifikovat závady, které jsou důvodem reklamace. Pokud Vám přišla zásilka a některý z produktů nebyl doručen, prosíme o vyfotografování celé zásilky a zaslání fotografie společně s protokolem na e-mail: info@vickywall.sk .Ke zboží a vyplněnému formuláři prosím přiložte i originál/kopii pokladního dokladu/faktury.

Komu: Lekáreň Vicky Wall, Red Angel s.r.o., Riazanská 59, 831 03 Bratislava, IČO:47 321 211,

 IČ DPH: SK2023821690

**Identifikační údaje osoby, která reklamuje:**

Jméno a přijímení: .......................................................................................................................

Ulice a č. popisné: .......................................................................................................................

Město a PSČ: .......................................................................................................................

E-mailová adresa (registrovaná eshop.vickywall.sk) ...........................................................................

Telefonický kontakt: ………………………………………………………………………………………………………………………

Číslo objednávky/datum vytvoření\* ................................................................................................

Předmet reklamace – podrobný popis závady:

ZAMĚNĚNÝ PRODUKT (prosím uveďte celý název/EAN kód) ……………………………………………………

.............................................................................................................................................................

POŽADOVANÝ PRODUKT (prosím uveďte celý název/EAN kód) ……………………………………………………

.............................................................................................................................................................

Reklamace přijatá dne: ..............................

Přijal (přijala): ........................................................

Podpis: .........................................................

**Zákaznická podpora Vás bude co nejdříve kontaktovat.**

**Vaše reklamace bude vyřízena co nejdříve k Vaší spokojenosti.**

\*Povinný údaj